

确山县水务有限公司文件

确水务〔2022〕02号



关于印发《关于建立用水企业在设计、监理、 施工等环节联动机制》的通知

各科、室、队、厂、部：

经公司研究同意，现将《关于建立用水企业在设计、监理、施工等环节联动机制》印发给你们，望认真遵照执行。


确山县水务有限公司
2022年1月24日

关于建立用水企业在设计、监理、施工等环节联动机制

为全面做好我单位用水企业服务水平，在坚持工程建设相关规定的原则下，应充分整合用水工程设计、监理、施工三方专业优势，强化事前、事中和事后监管，落实“放管服”改革有关要求，发挥机构整合、人员整合、业务整合优势，依据（确城管〔2020〕49号）文件精神，并结合公司实际情况，现就建立用水企业在设计、监理、施工等环节联动机制的有关工作通知如下：

一、联动机制主要是设计、监理和施工等环节实行“一站式”管理。设计、监理和施工单位同步参与设计勘察、施工阶段相关工作，由过去的串联式流程改为并联式流程。

二、根据用水企业申请，公司主动服务、上门服务，充分发挥单位优势，在工程建设过程中，进行事前、事中和事后监管，提高公司整体工作效率，提升用户满意度。

三、公司在获得企业用水信息后，第一时间上报公司工程科，由工程业务部门及时联系具有相关资质的设计单位第一时间到实地勘察。同时联系具有良好信誉的、长期合作的监理单位实施全过程监管。施工阶段要在用户同意的情况，优先选用我单位长期合作的、具有良好信誉的优质企业进行施工。

四、公司在与设计、监理、施工等第三方服务机构合作

中，必须严把资质、信誉、质量关，严禁与无资质、信誉差等企业合作。公司内部各部门要从用户满意度出发，通过建立合作机制，最大限度降低用水企业在设计、监理、施工等方面投入，最大限度提高用水企业获得用水便利度。

五、公司内部相关部门要定期对合作过的企业、单位进行动态考评，及时准确掌握企业日常发展和管理情况，及时为用户提供可靠、满意的服务。

六、设计、监理、施工等第三方服务机构在参与服务过程中，涉及收费等项目时，必须公开、透明，所有服务收费必须在同等条件低于市场平均价或其他机构收费价格。

七、我公司在设计、监理和施工合作单位选择方面，水、气、暖服务企业应建立设计、监理和施工单位入围供应商数据库，每季度或半年对数据库进行更新，及时将符合条件或不符合要求的企业纳入或剔除数据库。

八、公司设计、作业等部门要组建专班，实行部门经理负责制。

通过建立用水企业在设计、监理、施工等环节联动机制，实施设计、监理、施工“一站化”工作模式，提高用户获得用水精细化、服务化水平。